

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

(ovaj obrazac popuniti i u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu: web@cosmos.rs)

Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od dana isporuke robe. Roba se vraća o trošku kupca, slanjem poštom ili kurirskom službom na adresu: Svetotrojčina 21, 11080, Beograd, sa naznakom COSMOS T&S d.o.o.

Novac se kupcu vraća po prijemu robe, u roku od 14 dana.

NAZIV ONLINE PRODAVNICE: COSMOS T&S d.o.o.	
IME I PREZIME KUPCA:	
MESTO I ADRESA ISPORUKE:	
E-MAIL:	
BROJ MOBILNOG TELEFONA:	
IME PROIZVODA:	
BROJ NARUDŽBINE:	
OBRAZLOŽENJE ZA RASKID UGOVORA:	
CENA PROIZVODA: _____ dinara	
ZAMENA ZA ISTI ARTIKAL U DRUGOJ VELIČINI I BOJI: *Primer: (Želim isti model u veličini L, u crvenoj boji)	
ZAMENA ZA DRUGI MODEL: *Primer (Odustajem od ovog artikla, pošaljite mi suknju Gloria u veličini S u beloj boji)	
POVRAT NOVCA (ovde upišite broj računa, ime i prezime vlasnika i naziv banke)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
DATUM NARUČIVANJA: _____ DATUM PRIJEMA ROBE: _____	
NAČIN PLAĆANJA:	
POTPIS: slanjem sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je kupac potpisao ovaj obrazac	

UPOZORENJE - NAPOMENA:

1. Proizvod koji se vraća mora biti čist i lepo upakovan u zaštitnu kesu.
2. O prijemu ovog obrazca bićete obavešteni putem elektronske pošte.
3. Uz predmet kupovine i ovaj obrazac, potrebno je poslati i svu prateću dokumentaciju koju ste dobili.
4. Za sva dodatna pitanja možete nam pisati na mail: web@cosmos.rs ili nazvati na broj telefona: 011/406-9779.
5. U slučaju da je došlo do greške sa naše strane (poslat je proizvod drugačiji od poručenog i slično), potrebno je da pošaljete obrazloženje reklamacije našoj komisiji na mail: web@cosmos.rs uz priloženu sliku, nakon čega ćete dobiti odgovor sa uputstvom za zamenu ili povraćaj novca.
6. Radno vreme operatera je od ponedeljka do petka, od 08:00 do 16:00 h